

## **Договор возмездного оказания услуг (публичная Оферта)**

г. Московская область, г.о. Истра, д. Лешково

"30" октября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИСТРАТЕХ Групп», в лице Генерального директора Слободинского А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий Договор возмездного оказания услуг, являющийся публичным Договором-Офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Основные понятия, используемые в настоящей публичной Оферте:

**Публичная Оферта (далее – Оферта)** – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить Договор на оказание Услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте.

**Акцепт публичной Оферты (далее – Акцепт, Акцепт Оферты)** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в пункте 1.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор и Договор признается заключенным.

**Договор (далее Договор или Оферта)** – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты.

**Услуга –**

услуга Исполнителя по измерению геометрических размеров деталей/компонентов, являющихся составными частями машин, оборудования, приборов, оснасток, бытовых предметов и т.п., не требующих специальных условий хранения, не содержащих опасных веществ; изготовленных из металла и его сплавов, пластика, композитных материалов;

услуга по сканированию деталей/компонентов в соответствии с конструкторской и нормативной документацией, предоставляемой Заказчиком;

услуга Исполнителя по гидравлическим испытаниям насосов, насосного и другого оборудования.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ИСТРАТЕХ Групп».

**Заказчик** – Юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), имеющее намерение получить Услуги, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. Юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), принявшее нижеизложенные условия и оплатившее Услуги, признается Заказчиком.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

### **1. Предмет Оферты**

1.1. Исполнитель по Заявке Заказчика обязуется оказать Услугу, а Заказчик обязуется принять

и оплатить эту Услугу в соответствии с условиями Оферты.

1.2. Акцептом Оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

## 2. Порядок и сроки оказания Услуги

2.1. Оказание Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора проводится на оборудовании и средствами Исполнителя.

2.2. Место оказания Услуги согласовывается Сторонами в спецификации.

2.3. В случае, если местом оказания Услуги, определяется место нахождения Заказчика, Заказчик обязуется обеспечить наличие климатических условий для оказания Услуги в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации средства измерения.

В случае ненадлежащих климатических условий Исполнитель не гарантирует точность проводимых измерений.

2.4. Заказчик любым из способов, указанных в п.2.5. настоящей Оферты, отправляет Исполнителю Заявку на оказание Услуги.

2.5. Способы отправки Заявки на оказание Услуг:

2.5.1. на электронную почту Исполнителя [info@istratex.ru](mailto:info@istratex.ru).

2.5.2. по телефону Исполнителя, указанному на сайте [www.istratex.ru](http://www.istratex.ru)

2.5.3. по форме обратной связи, размещенной на сайте [www.istratex.ru](http://www.istratex.ru)

2.5.4. сообщением в Телеграм канал Исполнителя, указанный на сайте [www.istratex.ru](http://www.istratex.ru)

2.6. Заявка должна содержать описание Услуги; количество деталей для измерения; перечень размеров и/или параметров, подлежащих измерению и/или тестированию; нормативную документацию, в соответствии с которой должна быть оказана Услуга.

2.7. На основании Заявки Заказчика Исполнитель формирует Спецификацию и отправляет её Заказчику.

2.8. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные документы и/или информацию для формирования Спецификации.

2.9. Стоимость, объем, сроки оказания Услуги, а также описание методики измерений определяются Сторонами в Спецификации.

2.10. В случае Договорённости Сторон об условиях, зафиксированных в Спецификации, Исполнитель отправляет Заказчику счет на оплату Услуг.

2.11. Факт оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета является Акцептом Оферты.

## 3. Оплата Услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяются Исполнителем на основании Заявки Заказчика.

3.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% (сто процентов) предоплаты.

3.3. Оплата Услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Датой Акцепта Оферты считается дата поступления на расчетный счет исполнителя 100 % предоплаты.

3.5. В случае невозможности исполнения Услуг, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора подрядные организации, оставаясь при этом ответственным за действия таких организаций перед Заказчиком.

4.1.4. Не приступать к оказанию Услуги, а также приостановить оказание Услуги в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по Договору, включая непредставление документов и/или информации, препятствует исполнению Договора Исполнителем. О приостановлении оказания Услуги Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика. В случае, если оказание Услуги было приостановлено, общий срок оказания Услуги начинается течь заново с рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем соответствующей информации и/или документов от Заказчика.

4.1.5. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если в ответ на сообщение Исполнителя о приостановке оказания Услуги в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения от Заказчика не поступят необходимые для оказания Услуги документы и/или информация.

4.1.6. Завершить оказание Услуг досрочно по соглашению с Заказчиком.

### 4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг.

### 4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Качественно и в срок согласно пункту 2.9. в соответствии с действующими нормами и правилами оказать Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.2. Направить Заказчику по электронной почте отчет об оказанной услуге, а в случае выполнения работы по сканированию - файл со сканом.

### 4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Предоставить на территорию Исполнителя своими силами и за свой счет Оборудование и/или образцы для оказания Услуги.

4.4.2. Оплатить оказываемые Услуги в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

4.4.3. В случае оказания Услуг на территории Заказчика обеспечить наличие климатических условий для оказания Услуги.

4.4.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней вывезти с территории Исполнителя переданное для оказания Услуги Оборудование и/или образцы.

4.4.5. Принять оказанные надлежащим образом Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а при обнаружении недостатков немедленно заявить об этом Исполнителю.

## 5. Порядок приема-передачи оказанных Услуг

5.1. Приемка оказанных Услуг по настоящему Договору оформляется актом приема-передачи оказанных Услуг.

5.2. По факту выполнения оказания Услуг Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти)

календарных дней направить Заказчику Акт приема-передачи оказанных Услуг.

5.3. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения от Исполнителя Акта приема-передачи оказанных Услуг, утвердить его и направить утвержденный экземпляр Исполнителю, или представить письменный мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг в тот же срок. В случае, если в течение вышеуказанного срока Заказчик не направил Исполнителю утвержденный экземпляр Акта приема-передачи или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг, Услуги считаются принятыми, а Акт приема-передачи будет считаться подписанным.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за причинение ущерба Оборудованию и/или образцам, предоставленных Заказчиком, для оказания Услуг.

Заказчик понимает и принимает условие о том, что при проведении измерений и испытаний предоставленное Оборудование и/или образцы могут быть разрушены.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленного ему Оборудования и/или образцов.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за точность проводимых измерений в случае, если Заказчик не обеспечит наличие климатических условий для оказания Услуги в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

6.5. В случае если Заказчик не обеспечит наличие климатических условий в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора, Услуги считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

6.6. В случае, если Заказчик не вывез Оборудование и/или образцы в срок, предусмотренный п. 4.4.4. Договора, Исполнитель имеет право за последующее хранение Оборудования и/или образцов взыскать с Заказчика стоимость Услуг по хранению из расчета 9 000 (Девять тысяч) рублей РФ с учетом НДС-20% в год за 1 квадратный метр используемой площади складских помещений. Сумму, начисленную за период хранения, Заказчик обязан оплатить Исполнителю по отдельному счету в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента его выставления Исполнителем.

6.7. При отказе Заказчика от исполнения Договора и/или расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя неосновательное обогащение и проценты за пользование чужими денежными средствами, рассчитанные по правилам статьи 395 ГК РФ и проценты, рассчитанные по ст.317.1 ГК РФ на сумму денежных средств, уплаченных по Договору.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения настоящего Договора, а также объективно препятствующих полному или частичному выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь перечисленным, войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запрет компетентных государственных органов на



действия Сторон или существенные изменения в законодательстве, затрагивающие условия или порядок исполнения Договора. Срок исполнения Сторонами Договорных обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору в силу вышеуказанных причин, должна без промедления письменно известить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) дней с момента наступления таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными государственными органами или торгово-промышленной палатой, расположенной по месту расположения Стороны Договора, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору. Допускается извещение по факсимильной связи с обратным уведомлением о получении сообщения.

7.3. Неизвещение или несвоевременное извещение другой Стороны, согласно п. 7.2 настоящего Договора, влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

7.4. Если указанные в п. 7.1 настоящего Договора обстоятельства продлятся более 6 (шести) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив письменно об этом другую Сторону за 14 (четырнадцать) дней до даты предполагаемого расторжения. В этом случае действие Договора прекращается с момента получения этого извещения другой Стороной при условии полного взаиморасчета между Сторонами.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Положения настоящего раздела распространяются на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи исполнением настоящего Договора, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с исполнением настоящего Договора. Любая информация, передаваемая Сторонами, подразумевается конфиденциальной, за исключением следующих случаев:

- информация была уже публично известна на момент получения информации;
- информация была законно получена от третьего лица без обременения обязательствами по конфиденциальности;
- информация была самостоятельно разработана Получающей Стороной, и та в состоянии доказать это;
- информация в соответствии с законом не может быть конфиденциальной.

8.2. Передача Конфиденциальной информации может осуществляться на бумажных и иных материальных носителях, по электронным каналам связи и устно. Любая из Сторон вправе затребовать подписание Акта приема-передачи конфиденциальной информации, и другая Сторона не вправе отказать ей в этом в случае действительности передачи информации.

Передающая Сторона самостоятельно несет все риски выбора способа передачи конфиденциальной информации, а также мер по ее защите в процессе передачи.

8.3. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по Договору информации только таким своим работникам и третьим лицам, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с исполнением Договора, и только в той части, в которой это необходимо.

8.4. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация может быть использована ею исключительно для целей исполнения настоящего Договора и что Получающая Сторона и ее работники и третьи лица сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана третьим лицам. без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

8.5. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Договору, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;

- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

8.6. В случае разглашения Конфиденциальной информации, Сторона, виновная в этом, обязана возместить реальный ущерб другой Стороне, чья Конфиденциальная информация подверглась разглашению.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

9.1 Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

При исполнении обязательств по Договору Стороны, их работники, лица, состоящие в органах управления Сторон, обязуются не осуществлять действий, квалифицируемых применимым по Договору законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действий, нарушающих требования антимонопольного, антикоррупционного законодательства, применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Коррупционные нарушения).

9.2. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти Коррупционное нарушение, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме и электронным сообщением. В таком уведомлении Сторона должна указать на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать, что Стороной или ее работниками совершено Коррупционное нарушение. Стороны признают условия настоящего раздела существенными для целей настоящего Договора. Стороны гарантируют отсутствие каких-либо негативных последствий для другой Стороны, ее работников, связанных с исполнением настоящего раздела Договора.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего

Договора, Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров.

10.2. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты направления претензии электронным сообщением.

10.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров споры передаются на разрешение Арбитражного суда Московской области.

## **11. Срок действия и изменение Договора**

11.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты;

б) до момента расторжения Договора.

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

11.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

11.5. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий Договор незаключенным. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

12.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты Сторон. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон.

12.4. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны договорились о возможности обмениваться документами посредством электронного документооборота.

В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России.

Настоящий пункт применяется при наличии технической возможности у обеих Сторон.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

### 13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО «ИСТРАТЕХ Групп»

адрес эл. почты: info@istratex.ru

143581, Московская обл., г.о. Истра, дер. Лешково, д.188

ИНН 5017131000

КПП 501701001

Код ОКПО 94129220

ОГРН 1225000146315

Наименование банка: АО «ЮниКредит Банк»/ АО UniCredit Bank

Расчетный счет 40702810020010014594

Корр. счет банка 30101810300000000545

БИК 044525545

Генеральный директор



/А.А. Слободинский/